论 著

临床医学实习生医患关系认知水平与择业效能感的关系

毛玥颖[1]，彭婕妤[1]，邱　果[1]，韦文香[1]，陈　屹[2]
西南医科大学1.临床医学院；2.人文与管理学院（泸州 646000）

【摘　要】**目的** 探究临床医学实习生医患关系认知水平与择业效能感的关系。**方法** 采用择业效能感量表、DDPRQ-10医患关系量表，对西南地区216名临床医学实习生进行调查。**结果** 临床医学实习生医患关系认知水平在性别上不存在差异（$P > 0.05$），男生总体择业效能感显著高于女生（$t = 2.459$，$P = 0.015$）；医患关系总认知水平及“医生的主观经验”、“患者行为和医生主观经验结合”维度与择业效能感呈负相关（$P < 0.01$）；临床医学实习生医患关系认知水平中“医生的主观经验”和“患者行为和医生主观经验结合”维度对择业效能感有预测作用。**结论** 医患关系认知水平是影响临床医学实习生择业效能感的重要因素。

【关键词】临床医学；实习生；医患关系；择业效能感
【中图分类号】G444；R4　　文献标志码 A　　DOI：10.3969/j.issn.2096-3351.2022.01.013

A study of relationship between cognitive level of doctor-patient relationship and career decision-making self-efficacy among clinical medical interns

MAO Yueying[1]，*PENG Jieyu*[1]，*QIU Guo*[1]，*WEI Wenxiang*[1]，*CHEN Yi*[2]
1.*School of Clinical Medicine*，*Southwest Medical University*，*Luzhou 646000*，*China*；2.*School of Humanities and Management*，*Southwest Medical University*，*Luzhou 646000*，*China*

【**Abstract**】**Objective** To explore the relationship between cognitive level of doctor-patient relationship and career decision-making self-efficacy among clinical medical interns. **Methods** The Career Decision-Making Self-Efficacy Scale and Difficult Doctor-Patient Relationship Questionnaire-10 were used for investigation among 216 clinical medical interns in Southwest China. **Results** No significant difference was found in the cognitive level of doctor-patient relationship between clinical medical interns of different sexes（$P > 0.05$）; the career decision-making self-efficacy of males was significantly higher than that of females（$t = 2.459$，$P = 0.015$）; the overall cognitive level of doctor-patient relationship and dimensions of doctor's subjective experience and patient's behaviors combined with doctor's subjective experience were negatively correlated with career decision-making self-efficacy（$P < 0.01$）; the dimensions of doctor's subjective experience and patient's behaviors combined with doctor's subjective experience in the cognitive level of doctor-patient relationship had a predictive effect on career decision-making self-efficacy of clinical medical interns. **Conclusion** The cognitive level of doctor-patient relationship is an important factor affecting the career decision-making self-efficacy of clinical medical interns.

【**Key words**】Clinical medicine；Intern；Doctor-patient relationship；Career decision-making self-efficacy

近年来，医患纠纷频发，医患关系呈紧张趋势，在其影响正常医疗秩序的同时，部分医学生对医学事业的憧憬和信心遭受打击[1]。以往研究显示，多数医学生对当前医患关系认知较为负面，且负面的认知对其择业观等方面具有消极的影响[2-5]。

择业效能感是指个体对实现与择业相关任务所需能力的自我知觉[6]，由心理学家BETZ等[6]于1981年根据BANDURAD[7]的自我效能理论提出。近年来，国内外学者研究的对象主要是普通的大学生群体，而忽视了一些专业性较强的领域[8]。

临床医学实习生作为特殊的大学生群体，同时面临着学校教育、临床实习、升学就业等诸多压力。本研

基金项目：四川省科技厅项目（14RKX0030）；西南医科大学大学生创新创业项目（2019422）
第一作者简介：毛玥颖，本科生。
通信作者：陈　屹，副教授，博士。Email：chenyi5965@163.com
引用本文：毛玥颖，彭婕妤，邱果，等.临床医学实习生医患关系认知水平与择业效能感的关系[J].西南医科大学学报，2022，45（1）：59-62. DOI：10.3969/j.issn.2096-3351.2022.01.013

究紧扣社会热点，试探讨临床医学实习生医患关系认知水平与择业效能感的关系，为改善医患关系、正确引导实习生择业就业提供思路。

1 对象与方法

1.1 调查对象

本调查于2020年1月15日至1月31日，采用问卷调查法，以西南医科大学、四川大学临床医学五年制本科实习生群体为研究对象，将编好号的问卷经培训合格的调查员发放至教学医院，解释研究目的，征得同意后进行匿名调查，所有问卷均当场回收。

1.2 方法

1.2.1 医患关系量表的计分[9] 本研究采用杨慧于2011年修订汉化的医患关系量表DDPRQ-10（Difficult-Doctor-Patient-Relationship Questionnaire,10-ItemVersion），包括医生的主观经验、患者行为的客观问题、患者行为和医生主观经验结合3个维度，共10个条目，采用1 ~ 6分6级计分法，代表“完全不是”到“非常”（第1、7和9条目反向计分）。总分及各维度得分越高，医患关系越差，反之亦然。

1.2.2 择业效能感量表的计分[10] 采用龙燕梅于2003年修订汉化的“择业效能感量表—简式”CDMSE-SF（Career Decision-Making Self-Efficacy-Short Form），包括自我评价、收集信息、目标筛选、制定计划、问题解决5个维度，共25个条目，采用1 ~ 5分5级评分法，代表从“根本没有信心”到“完全有信心”。总分及各维度得分越高，择业效能感水平越高，择业越理性。

1.3 统计学分析

应用EpiData 3.0建立数据库，SPSS 17.0进行统计学分析。计量资料采用均数 ± 标准差（$\bar{x} \pm s$）描述，两个样本均数比较采用t检验分析，医患关系认知与择业效能相关性分析采用Pearson相关和多元逐步回归分析，$P < 0.05$表示具有统计学意义。

2 结果

2.1 问卷发放与回收

共发放问卷262份，回收问卷234份，问卷回收率为89.31%。为确保研究的准确性，排除明显有规律作答问卷和有空选项问卷后，回收有效问卷216份，问卷有效率92.31%。其中男生94人，女生122人，年级均为大五。

2.2 不同性别临床医学实习生医患关系认知及择业效能感得分

不同性别的临床医学实习生，医患关系认知水平各维度及其总得分差异不具有统计学意义（$P > 0.05$）。男生择业效能感的“收集信息”、“目标筛选”、“制定计划”3个维度及总体择业效能感均高于女生，且差异具有统计学意义（$P < 0.05$），详见表1。

2.3 临床医学实习生医患关系认知与择业效能感的相关性

将医患关系认知各维度与择业效能感进行相关性分析。结果显示，医患关系总认知水平及“医生的主观经验”、“患者行为和医生主观经验结合”维度与择业效能感呈显著负相关（$P < 0.01$），详见表2。

表1 不同性别临床医学实习生医患关系认知及择业效能感得分（$\bar{x} \pm s$）

Table 1 Scores of doctor-patient relationship cognition and career choice efficacy of clinical medical interns in different genders（$\bar{x} \pm s$）

项目	维度	男生（n = 94）	女生（n = 122）	t	P
医患关系认知	医生的主观经验	6.03 ± 1.964	6.04 ± 1.598	0.036	0.971
	患者行为的客观问题	11.86 ± 3.018	11.88 ± 2.821	0.038	0.969
	患者行为和医生主观经验结合	11.68 ± 2.685	11.94 ± 2.988	0.667	0.506
	总分	29.57 ± 5.539	29.86 ± 5.743	0.369	0.713
择业效能感	自我评价	17.24 ± 3.868	16.29 ± 3.044	1.975	0.050
	收集信息	16.95 ± 3.825	15.63 ± 2.994	2.749	0.007
	目标筛选	16.98 ± 4.051	15.57 ± 3.020	2.814	0.005
	制定计划	16.66 ± 4.147	15.61 ± 3.371	2.004	0.047
	问题解决	16.38 ± 4.125	15.39 ± 3.108	1.940	0.054
	总分	84.21 ± 18.954	78.49 ± 13.924	2.459	0.015

表2 临床医学实习生医患关系认知与择业效能感的相关性（r值）

Table 2 Correlation between doctor-patient relationship cognition and career choice efficacy of clinical medical interns (r values)

项目	自我评价	收集信息	目标筛选	制定计划	问题解决	择业效能感总分
医生的主观经验	−0.267[a]	−0.339[a]	−0.353[a]	−0.264[a]	−0.324[a]	−0.333[a]
患者行为的客观问题	−0.039	0.009	−0.103	−0.015	−0.108	−0.055
患者行为和医生主观经验结合	−0.265[a]	−0.256[a]	−0.339[a]	−0.232[a]	−0.315[a]	−0.303[a]
医患关系认知总分	−0.238[a]	−0.230[a]	−0.334[a]	−0.207[a]	−0.316[a]	−0.286[a]

注：[a]表示$P < 0.05$

2.4 临床医学实习生医患关系认知与择业效能感多元逐步回归分析

以医患关系认知各维度（“医生的主观经验”、“患者行为的客观问题”以及“患者行为和医生主观经验结合”）得分为自变量，择业效能感总分为因变量，采用逐步法筛选自变量，选入水准为0.05，剔除水准为0.10，进行多元逐步回归分析。结果显示，“医生的主观经验”和“患者行为和医生主观经验结合”维度得分对择业效能感有预测作用（$P < 0.05$），“患者行为的客观问题”维度无统计学意义（$P > 0.05$），详见表3。

表3　临床医学实习生医患关系认知与择业效能感的多元逐步回归

Table 3　Multiple stepwise regression of doctor-patient relationship cognition and career choice efficacy of clinical medical interns

医患关系认知	B	Std.Error	BETA	t	P
截距	110.626	4.981		22.208	< 0.001
医生的主观经验	−2.452	0.626	−0.262	−3.919	< 0.001
患者行为和医生主观经验结合	−1.255	0.386	−0.217	−3.250	0.001

注：$R^2 = 0.653$

3 讨论

3.1 临床医学实习生择业效能感有性别差异

本研究结果显示男生总体择业效能感均高于女生，特别是在“收集信息”、“目标筛选”、“制定计划”3个维度，该结论与以往许多学者研究结果一致[11-13]。可能原因是：职业的特殊性，从事医疗事业需要更强的思维和逻辑性，遇突发事件需要更加沉着冷静，既往研究显示男生在此方面普遍更具优势[14]。其次，从人格特质而言，男生性格相对稳定而外向，因此在职业决策时更加乐观且灵活；而女生性格相对不稳定而内向，导致其在职业决策过程中缺乏自信[15]。除此之外，由于社会、文化等原因，包括医疗行业在内的大多数行业仍存在性别偏见、职业刻板印象等，造成了女大学生就业普遍的心理负担，消极的心理状态会导致择业效能感的降低[16]。故应重视女生的职业生涯教育，社会和高校应鼓励女性积极探索，帮助她们进行合理的职业规划，增强其自信心。

3.2 医患关系的改善有助于提高医学生择业效能感

调查显示医患关系总认知水平及“医生的主观经验”、“患者行为和医生主观经验结合”维度与择业效能感呈显著负相关，说明医患关系信息对于医学生的择业效能感有影响。我国医患关系现状较为严峻，恶性伤医事件频发，极易对医学生的专业热爱度、择业效能感和择业观造成负面影响。应完善医务人员保障体系、完善相关法律法规、加强医务人员职业道德教育、规范职业行为[17]。加强对普通民众的宣传教育，引导患者理性看待诊疗结果，加深其对医疗行为特殊性的了解，增强其通过合理的途径进行维权的意识。医院主动应用新媒体进行正面宣传，加强与传统媒体的合作交流，积极发挥互联网时代媒体的“意见领袖”和“把关人”作用[18]，以此来改善医患关系。通过以上方式积极改善当前医患关系，对提高医学生的择业效能感和对未来医疗卫生事业储备人才具有十分重要的实践意义。

3.3 重视临床医学实习生综合素质教育对其择业有重要影响

临床医学实习生是一个特殊的群体，他们既是处于临床前沿的医务工作者，也是正在接受教育的学生。医学生学术要求较高，就业压力日益增加，在长期紧张的医疗环境等多重压力下，实习医生对未来就业可能会更加迷茫。通过以上调查分析可知，引导医学生用积极的心态和合格的专业素养去面对当前医疗形势，对提高其择业效能感至关重要，这需要学校培育、社会引导以及医学生的自我提升[19]。学校及教学医院应重视人文教育，提高医学生人文素养和医患沟通能力。同时要积极关注医学生心理健康教育，不断提高医学生心理安全感水平，这有助于其合理设定目标及形成良好社会关系，进而获得更多社会支持，最终有助于其择业效能感的提高及就业能力的增强[20]。

4 结论

临床医学实习生择业效能感有一定的性别差异，而医患关系认知水平是影响临床医学实习生择业效能感的重要因素，在目前我国医患关系较为严峻的形势下，关注临床医学实习生心理健康，加强综合素质教育，对其择业有重要影响。

（利益冲突：无）

参 考 文 献

[1] 王嫱，朱雯晴，李鑫，等. 医学生及青年医生对当前医患关系的认知及分析[J]. 齐齐哈尔医学院学报，2018，39(24)：2958-2960.

[2] 张东园，朱棣，陈静宇，等. 暴力伤医事件对应届毕业医学生思想认知及择业行径的影响调查[J]. 中国高等医学教育，2021(6)：43-44.

[3] 张丽娜. 暴力伤医事件视角下医学生对医患关系的认识研究[J]. 中国医学伦理学，2018，31(8)：1035-1039，1051.

[4] 麦静怡，刘晓婷，喻雅真，等. 医学生医患关系认知现状对其就业意向的影响[J]. 卫生职业教育，2019，37(2)：27-29.

[5] 刘琼瑶，王艳，周小花，等. 医患纠纷现状对医学生心理的影响及对策研究[J]. 中国医学伦理学，2015，28(6)：999-1001.

[6] BETZ NE, HACKETT G. The relationship of career-related self-efficacy expectations to perceived career options in college women and men[J]. J Couns Psychol, 1981, 28(5): 399-410.
[7] BANDURA A. Self-efficacy: toward a unifying theory of behavioral change[J]. Psychol Rev, 1977, 84(2): 191-215.
[8] 颜星. 大学生职业决策自我效能感研究综述[J]. 科教文汇(下旬刊), 2015(11): 139-140.
[9] 杨慧. 中文版本PDRQ/DDPRQ量表研制与评价——医患关系量化研究[D]. 太原: 山西医科大学, 2011.
[10] 龙燕梅. 大学生择业效能感的研究[D]. 上海: 上海师范大学, 2003.
[11] 黄瑞枫, 曹乐平, 王怡. 大学生择业效能影响因素探析[J]. 中国大学生就业, 2018(9): 49-53.
[12] 乔姗姗, 石美霞. 医学生主动性人格与生涯适应力的关系:职业决策自我效能感的中介作用[J]. 中国社会医学杂志, 2020, 37(1): 59-62.
[13] BREW M, NGMAN-WARA EID. Influence of career self-efficacy on career exploration among senior high school students in relation to gender[J]. Int J Multidiscip Curr Res, 2018, 6(4): 849-856.
[14] 胡霞, 潘佳林, 权梦婕, 等. 本科护生职业期望与择业效能感的性别差异及相关性研究[J]. 护理研究, 2015, 29(4): 1427-1430.
[15] WU SY, ZHANG K, ZHOU SY, *et al*. Personality and career decision-making self-efficacy of students from poor rural areas in China[J]. Soc Behav Pers, 2020, 48(5): 1-18.
[16] 杨林, 郭巍伟, 梁执群, 等. 大学生成就动机、择业价值取向与择业效能感的相关性研究[J]. 中国健康心理学杂志, 2010, 18(3): 328-330.
[17] 周传丰, 杨雪婷, 陈晨, 等. 医患冲突频发的原因及对策[J]. 卫生职业教育, 2019, 37(1): 146-147.
[18] 田秋野, 郭岩岩, 张广明, 等. 新媒体视角下医院构建和谐医患关系探讨[J]. 中国医院管理, 2019, 39(6): 60-61.
[19] 陈婷. 医学生之医患关系认知现状的分析与改善路径[J]. 医学与法学, 2021, 13(2): 69-72.
[20] 王平, 徐礼平, 王俊. 医学生择业效能感与心理安全感关系[J]. 中国公共卫生, 2011, 27(10): 1334-1335.

(2020-11-01 收稿;2021-10-19 修回)

(上接第53页)

参 考 文 献

[1] 宋伟, 朱振国, 徐进, 等. 单髁置换术与胫骨高位截骨术治疗膝关节骨性关节炎的荟萃分析[J]. 中国矫形外科杂志, 2018, 26(21): 1962-1968.
[2] 王东伟. 腓骨近端截骨术与人工全膝关节置换术治疗内翻型膝关节骨关节炎的疗效比较[J]. 中国矫形外科杂志, 2018, 26(19): 1816-1819.
[3] 王坤正. 膝关节骨关节炎的创新疗法—腓骨近端截骨术[J]. 中华老年骨科与康复电子杂志, 2018, 4(3): 129-131.
[4] 张英泽, 李存祥, 李冀东, 等. 不均匀沉降在膝关节退变及内翻过程中机制的研究[J]. 河北医科大学学报, 2014, 35(2): 218-219.
[5] YANG ZY, CHEN W, LI CX, *et al*. Medial compartment decompression by fibular osteotomy to treat medial compartment knee osteoarthritis: a pilot study[J]. Orthopedics, 2015, 38(12): e1110-e1114.
[6] 吴啸波, 许博文. 腓骨近端切除术相关并发症的研究进展[J]. 中华老年骨科与康复电子杂志, 2018, 4(3): 189-192.
[7] HUIZINGA MR, GORTER J, DEMMER A, *et al*. Progression of medial compartmental osteoarthritis 2-8 years after lateral closing-wedge high tibial osteotomy[J]. Knee Surg Sports Traumatol Arthrosc, 2017, 25(12): 3679-3686.
[8] 张世峰, 金群华. 胫骨高位截骨术治疗膝内侧单间室骨关节炎的研究进展[J]. 中华老年骨科与康复电子杂志, 2018, 4(5): 312-316.
[9] POLAT G, BALCI H, ÇAKMAK MF, *et al*. Long-term results and comparison of the three different high tibial osteotomy and fixation techniques in medial compartment arthrosis[J]. J Orthop Surg Res, 2017, 12(1): 44.
[10] KWON OR, KANG KT, SON J, *et al*. Patient-specific instrumentation development in TKA: 1st and 2nd generation designs in comparison with conventional instrumentation[J]. Arch Orthop Trauma Surg, 2017, 137(1): 111-118.
[11] 原福贞, 孙泽文, 齐岩松, 等. 膝关节置换假体研究进展[J]. 中国矫形外科杂志, 2019, 27(2): 154-158.
[12] 郭保逢, 秦泗河, 黄野. 膝关节骨关节炎的保膝治疗进展[J]. 中国修复重建外科杂志, 2018, 32(10): 1292-1296.
[13] RIDDLE DL, PERERA RA, JIRANEK WA, *et al*. Using surgical appropriateness criteria to examine outcomes of total knee arthroplasty in a United States sample[J]. Arthritis Care Res (Hoboken), 2015, 67(3): 349-357.
[14] 杨秋军, 吴占勇, 孙国栋, 等. 腓骨近端截骨术治疗内翻型膝关节骨关节炎的疗效研究[J]. 中华老年骨科与康复电子杂志, 2017, 3(3): 167-171.
[15] 秦迪. 腓骨近端截骨治疗膝关节内侧间室骨性关节炎的相关基础理论及临床影像学研究[D]. 石家庄: 河北医科大学, 2018.
[16] 董晨. 以人工单髁关节置换术为对比研究腓骨截骨术治疗膝关节骨关节炎的早期疗效和机制[D]. 太原: 山西医科大学, 2017.
[17] 尹望平, 陈琳, 陈德松. 腓总神经卡压的应用解剖学研究[J]. 中华骨科杂志, 1998, 18(8): 477-479.
[18] 高巍, 陈百成, 段俊婷, 等. 胫骨近端手术中腓总神经安全区的定位及临床意义[J]. 中国临床解剖学杂志, 2006, 24(2): 139-141.
[19] BEN Amotz O, RAMIREZ R, HUSAIN T, *et al*. Complications related to harvest of the proximal end of the fibula: a systematic review[J]. Microsurgery, 2014, 34(8): 666-669.
[20] INNOCENTI M, BALDRIGHI C, MENICHINI G. Long term results of epiphyseal transplant in distal radius reconstruction in children[J]. Handchir Mikrochir Plast Chir, 2015, 47(2): 83-89.

(2020-11-22 收稿;2021-10-20 修回)